

LA INCERTIDUMBRE RETRASA HASTA NOVIEMBRE LOS VIAJES DEL IMSERSO

*La adjudicación del programa de turismo no se producirá hasta que Mundiplan justifique su oferta "anormalmente baja" y se resuelva la disputa entre Logitravel y Turismo Social
Los balnearios, por su parte, amenazan con emprender acciones contra el Imserso por sus incumplimientos con el de termalismo*

Los viajes se suspendieron en marzo de 2020 a causa de la pandemia de la covid-19, cuando el sector turístico advirtió que esto generaría una pérdida multimillonaria para al menos 5.000 empresas turísticas (especialmente agencias de viajes y hoteles), poniendo en riesgo más de 60.000 puestos de trabajo que dependen, en mayor o menor medida, de este negocio durante la temporada baja.

El programa del Imserso consta de tres lotes (zonas de costa peninsular, islas, e interior y Europa), dotados con un presupuesto de 66,69 millones de euros (sin IVA) para 816.029 plazas. El programa incluye viajes de entre 4 y 10 días entre octubre y junio de 2022 con precios que oscilan los 115,98 euros (tres noches en capitales de provincia) y los 455,81 euros (9 noches en costa peninsular y Baleares para beneficiarios que vengan de Europa). Estos viajes están subvencionados en un 20,39% por el Imserso y el resto lo deben aportar los pensionistas beneficiarios (79,61%).

Las compañías que se han presentado son TraveItino (de Logitravel); Avoris (que incluye Halcón Viajes tras la fusión del negocio de viajes de Barceló y Globalia); e Iberia con un grupo de agencias de viajes y Alsa.

Las compañías del sector instan a la Administración a resolver los trámites todavía pendientes para poder empezar a vender y animar la demanda. A día de hoy, la adjudicación de los tres lotes del programa se encuentra paralizada por dos motivos. Por un lado, existe una disputa entre dos de los aspirantes (Logitravel y Turismo Social) que deberá resolver la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y porque el tercer licitador, Mundiplan, deberá justificar el porqué de su oferta "anormalmente baja". Para proceder a la adjudicación de los tres pliegos, antes deberán resolverse ambas cuestiones, por lo que el retraso de los viajes está garantizado. Los más optimistas esperan que las ventas puedan arrancar el próximo mes de octubre y los viajes lo hagan en noviembre, pero los pesimistas temen que haya que esperar a 2022, algo que a priori solo ocurriría si hay nuevos contratamientos.

Las empresas dan por hecho que el programa de viajes del Imserso no arrancará en octubre, como el Gobierno anunció hace meses y ha mantenido en las últimas semanas. El hecho de que la adjudicación a las empresas mayoristas aún no se haya cerrado, un paso previo a la distribución y puesta en venta en las agencias de viajes españolas, hará que estos viajes se inicien con "semanas" de retraso.

La situación es un despropósito, y el programa está perdiendo atractivo y cada vez hay menos establecimientos interesados en participar. El Imserso debería estar ya en la calle vendiéndose y todavía no está ni adjudicado. Mientras tanto, otras empresas privadas ya han comenzado a organizar viajes y excursiones para los clientes mayores de 60 años, como Kutxabank y Azul Marino Viajes, que han unido fuerzas y ofrecen 50 salidas a 25 destinos de 7 países. Viajes El Corte Inglés o Ávoris (grupo al que pertenecen Halcón Viajes, Viajes Ecuador y B The Travel Brand) también han sacado ya al mercado ofertas con buena acogida por parte de los clientes. Toman así la delantera al programa público del Gobierno, todavía sin una fecha clara de inicio.

Los trámites también están demorando el programa de vacaciones en los **balnearios**, que debía arrancar en octubre. En este caso el procedimiento administrativo es distinto y el Imserso debe firmar un convenio con cada uno de los 91 balnearios que participan en el programa. Hasta ahora apenas se han rubricado una veintena de contratos, según el Ministerio de Derechos Sociales, si bien a Mirones no le "consta" que se haya cerrado ninguno.

El programa de termalismo incluye 57.565 plazas con viajes de 10-12 días entre octubre y diciembre de 2021, con precios para los usuarios que oscilan entre 236,73 y 483,15 euros en función del mes, la duración y la categoría del hotel.