

UN CIRCULO VICIOSO: EL COLAPSO DE LA PROPIA ADMINISTRACIÓN BLOQUEA TAMBIÉN LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL



[Certificados - Sede \(fnmt.gob.es\)](https://www.fnmt.gob.es/certificados)

El aluvión de solicitudes de ERE, ERTE e Impuesto Mínimo Vital impide conseguir cita en la Agencia Tributaria o la Seguridad Social para acreditar el documento virtual de la FNMT. Conseguir el certificado digital se ha vuelto imposible en diversos puntos de España. El colapso de la Administración General del Estado está bloqueando la obtención de este archivo virtual, ideado para agilizar los trámites de la maraña burocrática e imprescindible para ciertos procedimientos. El aluvión de expedientes para conseguir ayudas económicas por la pandemia, sumado a otras circunstancias que están paralizando la actividad administrativa, ha reducido el número de citas disponibles en las oficinas públicas, y para el certificado digital simplemente no hay.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT), responsable de la expedición de estos certificados, recuerda que la tramitación final no depende de esta institución, sino de la Agencia Tributaria. Si bien la solicitud inicial del certificado digital depende directa y exclusivamente de la FNMT, el paso para acreditar la identidad del solicitante corresponde a otras oficinas: las de la Agencia Tributaria, las de la Tesorería General de la Seguridad Social entre otras dependencias del Gobierno, como ministerios.

La FNMT ofrece a los usuarios un mapa en el que se recogen concretamente las oficinas en las que es posible realizar la acreditación de la identidad del solicitante para obtener o renovar el certificado digital. Sin embargo, conseguir una cita previa en estos puntos resulta imposible en muchas ciudades como, por ejemplo, Madrid .

En el caso de la capital, y a diferencia de otras localidades, el Ayuntamiento no se ocupa de este trámite. Ninguna de las oficinas de la Agencia Tributaria habilitadas para tal fin dispone de citas para acreditar la identidad del solicitante del certificado digital. Tampoco las del Instituto Nacional de la Seguridad Social ni las de otras dependencias gubernamentales, como el Ministerio de Administraciones Públicas. "Lo sentimos no existe disponibilidad en los próximos días para el servicio solicitado", advierte un mensaje que se repite día tras día en las páginas habitadas para conseguir la cita previa.

Selección de fecha

[Identificación](#) |
 [Selección procedimiento](#) |
 [Selección zona](#) |
 [Selección de oficina](#)

En el centro seleccionado, no existen citas disponibles para atender el servicio solicitado.

Procedimientos

1º - Personas físicas: Apoderamientos. Acreditación Certificado digital FNMT.NEO.

Servicios

1º - Gestiones de personas físicas relativas a: - Apoderamientos para recibir certificaciones electrónicas. WEB de la FNMT) - Notificaciones electrónicas obligatorias

Lugar de prestación

Oficina	28603	ADMINISTRACION DE LA AEAT EN MONTALBAN
Domicilio		CL MONTALBAN, 6 28014 MADRID (MADRID)



Para el certificado digital "no existen citas disponibles", advierte en un mensaje la Agencia Tributaria a los usuarios

Este diario ha intentado sin éxito contactar con el gabinete de prensa de la FNMT, así como con la central de dirección. Desde el departamento de atención al usuario advierten con la mejor voluntad a quienes llaman de que no pueden ayudar a realizar este trámite y remiten a Hacienda: "No tenemos potestad, no podemos ayudarle, de eso se encargan las oficinas de la Agencia Tributaria". Consultado por este periódico, el Ministerio de Hacienda no ofrece explicaciones al respecto. Se da la circunstancia de que este año Hacienda ha recortado el servicio para pedir cita por "ajustes presupuestarios".

Ante este colapso administrativo, la FNMT se limita a informar de que "hay que ir llamando a las oficinas habilitadas" para conseguir una cita que no existe: "Hay que intentarlo en una en la que se pueda, aunque no sea del mismo municipio o región". Los técnicos de la FNMT que atienden las consultas relacionadas con este tema aconsejan a los usuarios afectados que adquieran un lector de tarjetas compatible con el DNI electrónico: "En Internet los hay muy baratos, por 6 o 7 euros... Suenan muy engorrosos, pero es mucho más sencillo".

El INSS sí reconoce que ahora mismo "el número de citas es limitado, como ha pasado en todos los sitios". Ciertamente, la ausencia de citas previas también se ha producido para la solicitud del Impuesto Mínimo Vital, ERE o ERTE. "A veces hay contagios y hay que cerrar oficinas... Es el pan nuestro de cada día", apuntan fuentes de prensa de su gabinete, que insisten en que, dadas las circunstancias excepcionales por la pandemia, se han "puesto en marcha citas telefónicas y se han habilitado trámites sin necesidad de certificado digital, por medio de otras vías para poder atender las peticiones de la forma más segura".

Multitud de usuarios han manifestado su malestar en las redes sociales por el laberinto burocrático sin salida en el que se encuentran, con las consecuencias que genera. "Esta situación nos deja sin posibilidad de realizar gestiones de nuestra asociación. Necesitamos una cita. Urge", lamenta una organización sin ánimo de lucro que comparte su casuística otras muchas personas.

Fuente: Vozpopuli

[El colapso de la administración bloquea el certificado digital: "No hay citas" \(vozpopuli.com\)](http://vozpopuli.com)